

WMK · PO



2020- Vragenlijst tevredenheid ouders

Uitslagen Vragenlijst

CBS De Schakel

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2020- Vragenlijst tevredenheid ouders van CBS De Schakel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Schakel
Adres	Vondellaan 26
Postcode + Plaats	3842 EH Harderwijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 20 februari 2020 tot 20 juni 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	204
Aantal afgerond	106
Responspercentage	52%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

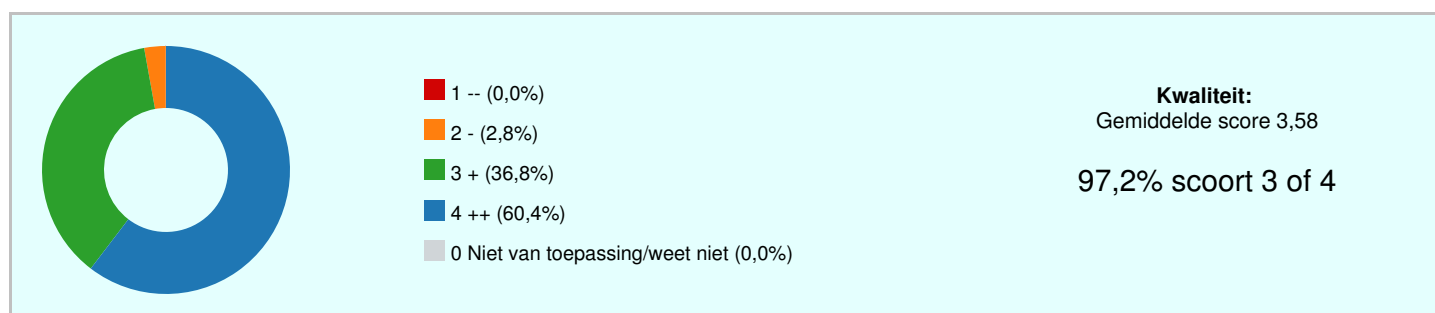
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,54	3,33	+0,20	0,55	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,61	3,46	+0,16	0,54	
	3,58	3,39	+0,18	0,55	

**Sterke punten**

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Bespreekpunten

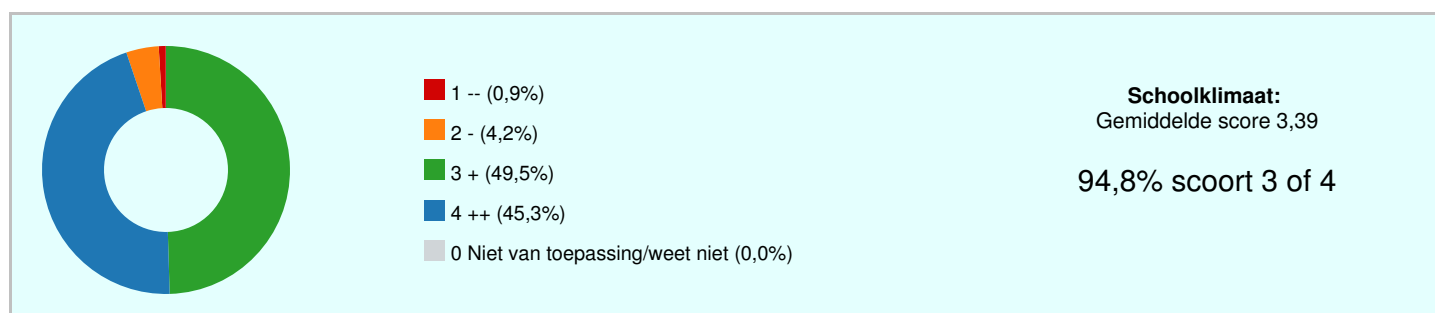
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

Analyse

Reactie MRO: prachtige score, ga zo door!

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,44	3,32	+0,13	0,55	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,34	3,18	+0,16	0,67	
	3,39	3,25	+0,14	0,62	



Bespreekpunten

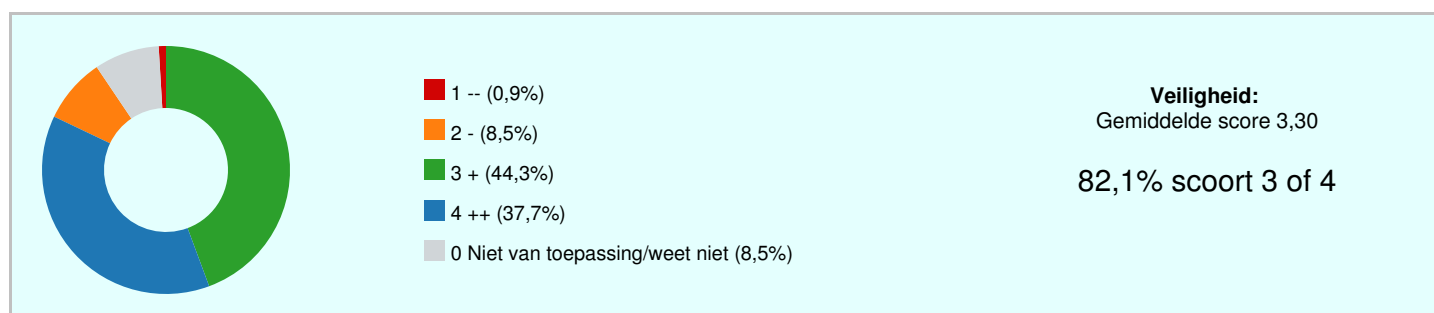
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Analyse

Reactie MRO: Keurig, maar wel benieuwd naar de beweegredenen van de 5 ouders die 'helemaal niet mee eens' en 'niet helemaal mee eens' invullen. Het is jammer dat er binnen de vragenlijst geen ruimte voor ouders is om verbeterpunten te geven.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	3,42	+0,06	0,59	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,08	2,92	+0,16	0,71	
	3,30	3,21	+0,09	0,68	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Analyse

Nabespreking directeur met de MRO: Iedere school heeft de plicht om te streven naar 100% veiligheidsbeleving.

Het is moeilijk te 'meten' of de leerkracht effectief optreedt als een leerling gepest wordt. De meningen zijn hier ook sterk over verdeeld.

De MRO geeft de directeur mee dat naar hun indruk de Schakel een zeer betrokken team heeft, waar de leerkrachten alles geven voor de leerlingen.

Die enorme betrokkenheid kan tevens een valkuil zijn, want als een ouder aangeeft een andere beleving te hebben, kan dat als een aanval worden gezien, waardoor de leerkracht in de verdediging schiet.

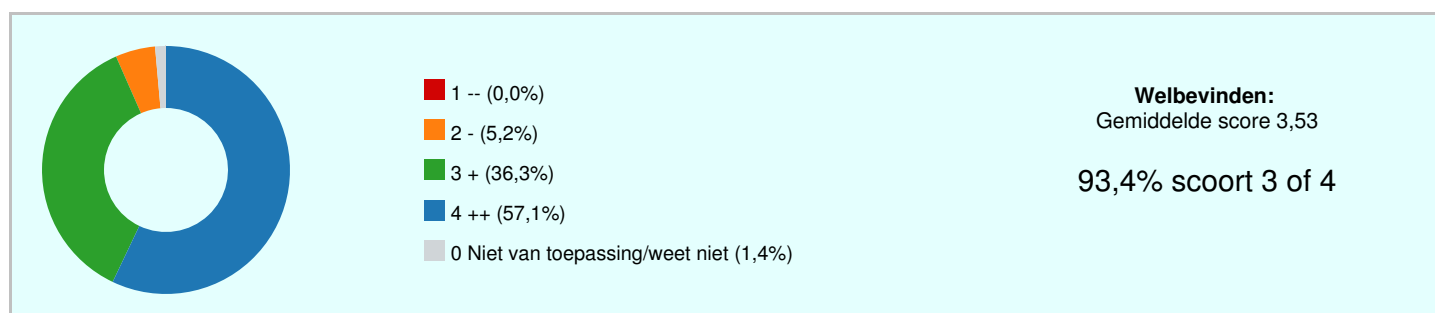
Voor ouders is het goed om te beseffen dat iedereen zijn eigen rugzakje heeft en dat de waarheid altijd een beleefde waarheid is.

De dialoog tussen ouder-kind-leerkracht is hierin onmisbaar.

Helaas is in het systeem niet terug te zien of er verschil in beleving is bij onder- en bovenbouw, jongens en meisjes, etc.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,53	3,42	+0,10	0,60	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,52	3,45	+0,07	0,59	
	3,53	3,44	+0,09	0,60	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

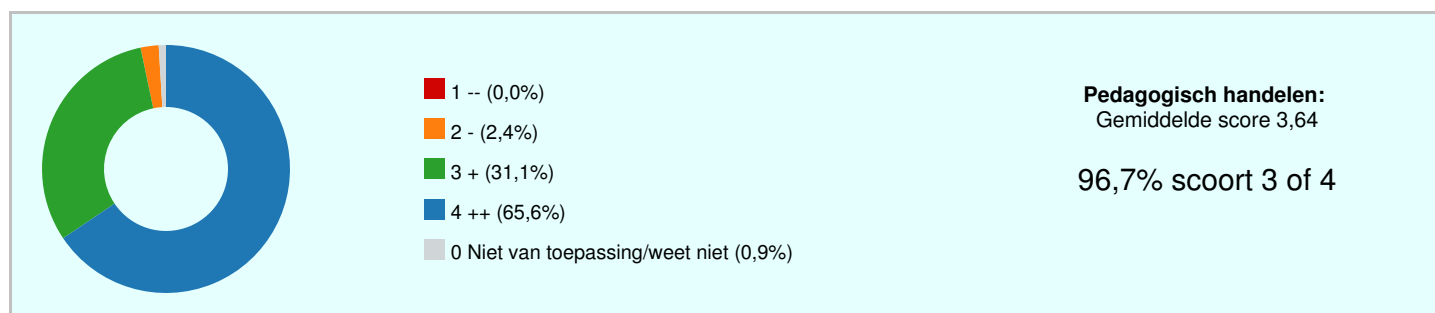
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Analyse

Reactie MRO: Top! Dit geeft aan dat de meeste leerlingen zich veilig en op hun gemak voelen op school en in de klas. Aandachtspunten zijn het verschil van leeftijd in combigroepen en de groepen met leerlingen met extra zorg.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,66	3,54	+0,12	0,51	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,62	3,51	+0,11	0,54	
	3,64	3,52	+0,11	0,53	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Bespreekpunten

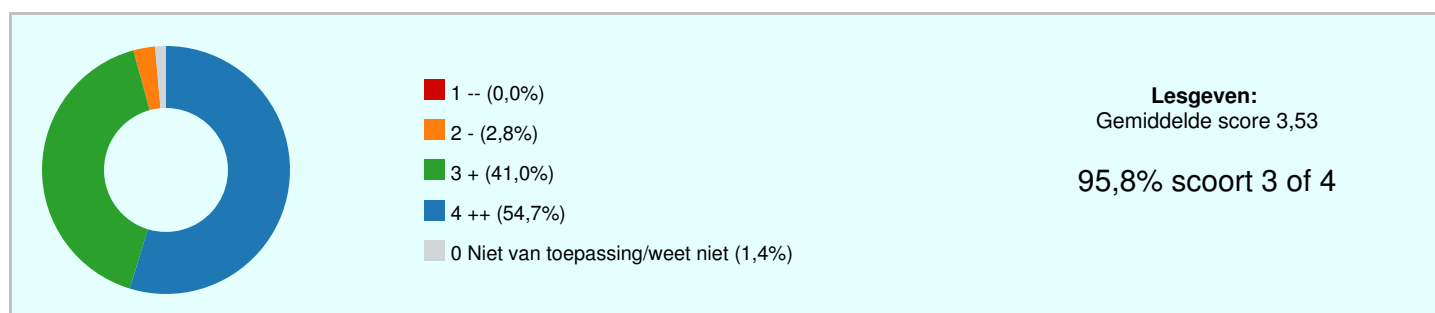
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Analyse

Reactie MRO: Prima!

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,54	3,42	+0,11	0,54	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,51	3,34	+0,18	0,57	
	3,53	3,38	+0,15	0,55	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

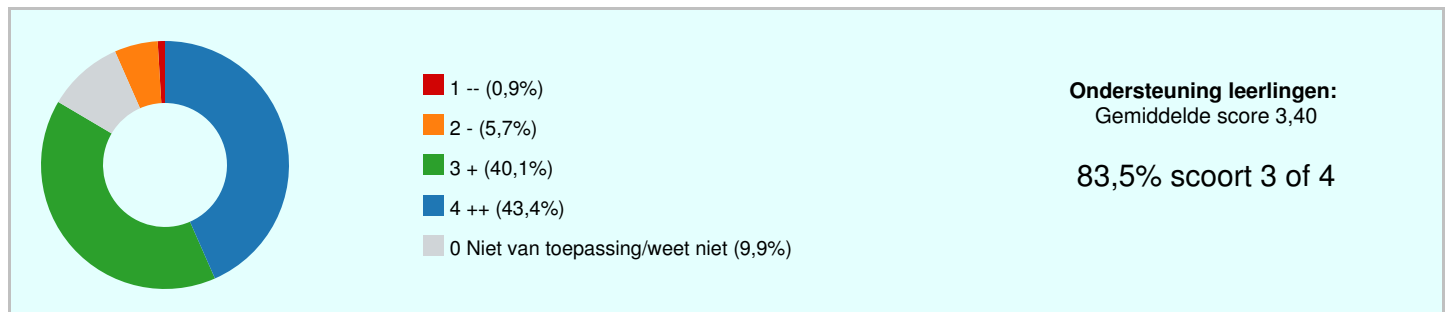
Analyse

MRO: Keurig! Hou dit vast, ook met de vele wisselingen van leerkrachten.

Op de vraag van de directeur welke indruk de nieuwe leerkrachten maken op de ouders geeft de MRO aan dat deze een goede indruk maken en passend zijn binnen de Schakel.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,40	3,26	+0,14	0,65	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,40	3,21	+0,19	0,66	
	3,40	3,23	+0,17	0,65	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

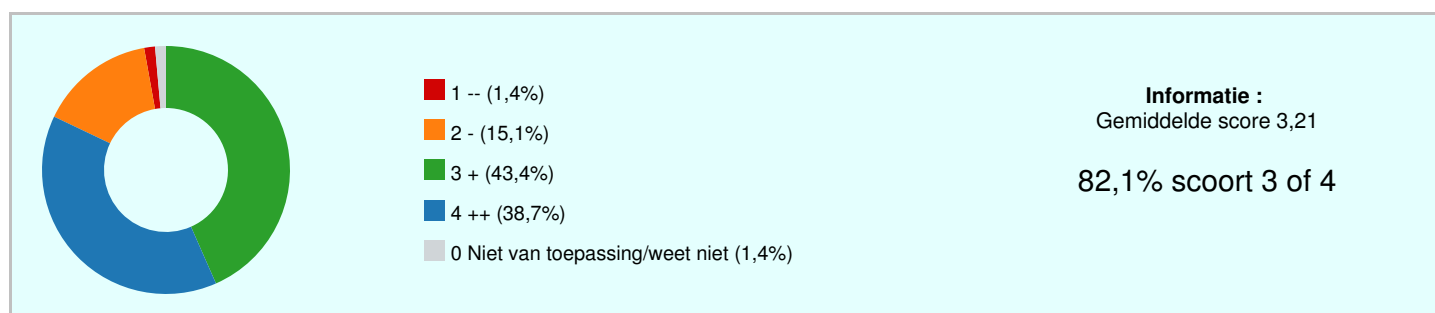
Analyse

MRO: Het percentage ouders dat aangeeft dit niet te weten, is hoog. Mogelijk zijn ouders niet (voldoende) op de hoogte hoe en waarmee hun kind geholpen wordt.

Directeur: In het 10-jarenplan is Ouderbetrokkenheid 3.0 opgenomen. Waar vroeger een school signalen uitzond (Ouderbetrokkenheid 1.0), wordt er nu veel heen-en-weer gecommuniceerd (ouderbetrokkenheid 2.0), maar een gezamenlijke inzet van elkaars kennis en kunde kan resulteren in 'synergie' tussen ouder en leerkracht (1+1=3).

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,33	3,10	+0,24	0,73	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,09	2,97	+0,11	0,75	
	3,21	3,04	+0,17	0,75	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Analyse

MRO: De communicatie is sterk verbeterd, maar is nog steeds niet optimaal, zeker niet in vergelijking met de andere (hogere) scores op deze vragenlijst.

Ouders waarderen de Parro-app. Er kan snel informatie worden uitgewisseld.

De kwaliteit van de informatie kan hoger. Zowel voor wat betreft de inhoud van het onderwijs (bij de foto's een inhoudelijke motivatie van de activiteit) als de organisatie (wie, wat, waar, wanneer en met wie; zeker bij het begin van het cursusjaar).

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	8,1
	8,1

Analyse

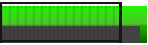







MRO: Een mooi cijfer! Daar mag de Schakel trots op zijn.

Probeer dit vast te houden en door te geven aan de nieuwe leerkrachten.

Direct contact met de ouders is belangrijk. Soms is het nodig om een bericht van een kind te nuanceren of te checken. Het is goed als de school hier open voor staat.

De communicatie in Coronatijd moet volledig, maar niet te uitgebreid zijn.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,58	3,39	+0,18	0,55	
Schoolklimaat	3,39	3,25	+0,14	0,62	
Veiligheid	3,30	3,21	+0,09	0,68	
Welbevinden	3,53	3,44	+0,09	0,60	
Pedagogisch handelen	3,64	3,52	+0,11	0,53	
Lesgeven	3,53	3,38	+0,15	0,55	
Ondersteuning leerlingen	3,40	3,23	+0,17	0,65	
Informatie	3,21	3,04	+0,17	0,75	

Slotconclusies

CBS De Schakel scoort als school een 3,45. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 52%: 106 van de 204 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

De vragenlijst is door 52% van de ouders ingevuld. Dat is boven het landelijk gemiddelde en ook voor de VCO een meer dan gemiddelde score. Toch blijft het feit dat ongeveer de helft van de ouders de vragenlijst dus NIET invult.

Een verklaring kan zijn dat de Vragenlijst lang is. Een andere verklaring kan zijn dat de vragenlijst erg talig is.

Dit geeft de directeur terug aan WMP-PO en aan de VCO.

Ook is het jammer dat niet terug is te lezen in welke bouwen en voor welke groepen zaken spelen. Dat maakt het moeilijker om te acteren.

Het percentage ouders dat aangeeft 'helemaal niet tevreden' te zijn, staat in bijna alle gevallen voor 1 persoon. Maar is dit steeds dezelfde persoon, die op het moment van invullen wellicht in een conflictsituatie verkeert met de leerkracht, of gaat het over wisselende personen?

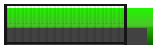
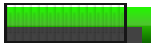
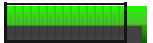


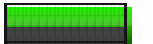
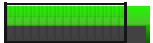



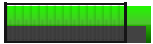
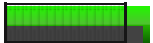
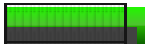

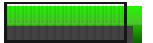
De MRO geeft als suggestie om op school koffieochtenden te beleggen en activiteiten waarbij ouders met een migratie-achtergrond worden uitgenodigd. Het samen invullen van een vragenlijst, waarbij er voorgelezen wordt, zou de drempel lager kunnen maken.

Er kan meer worden samengewerkt en opgetrokken met de peuterspeelzalen Stampertje en Robbedoes waar het gaat om het bereiken van ouders met een migratie-achtergrond.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	11,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	35,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	8	47,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,61	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,54	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,44	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,34	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,08	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,53	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,52	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,66	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,62	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,54	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,51	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,40	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,40	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,33	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,09	